



## Politica per la Qualità e l'Ambiente

**Rhütten** è un'azienda manifatturiera **100% made in Italy** con un'esperienza trentennale nella produzione di chimica per auto, industria, comunità.

Vantiamo formulati proprietari elaborati dal nostro laboratorio interno e per questo siamo in grado di soddisfare le molteplici esigenze di pulizia e manutenzione nel settore della cura e manutenzione dell'auto, negli ambienti domestici e in quelli professionali e industriali.

**La filosofia che ci guida da sempre si basa su tre valori:**

**ETICA nei rapporti personali e professionali**

**PASSIONE per il lavoro e le sfide al fianco dei nostri clienti**

**INNOVAZIONE grazie al nostro laboratorio e al team di Ricerca e sviluppo**

I **prodotti** che realizziamo rispondono ad esigenze quotidiane nel mondo professionale o familiare e la loro qualità garantisce la cura e la manutenzione nel tempo di oggetti, strumenti, ambienti.

Il nostro sistema pone sempre il **Cliente al centro** e mira a garantire le condizioni per una eccezionale esperienza di utilizzo con prodotti in grado di rispondere ad ogni specifica esigenza.

Al **Cliente** privato, appassionato di bricolage e fai da te, assicuriamo un elevato rapporto qualità/prezzo, con prestazioni di elevato standard garantendo un'efficace esperienza d'utilizzo, nella massima sicurezza.

Al **Cliente** professionale garantiamo la nostra costante presenza e disponibilità a garanzia dei risultati richiesti: il laboratorio, lo staff tecnico ed ogni dipendente hanno come priorità quotidiana la soluzione dei problemi dei nostri clienti.

**Per questo nasce la nostra politica della qualità e dell'ambiente**

Gli obiettivi che ci poniamo sono:

- Il continuo sviluppo di prodotti con elevato valore tecnico e qualitativo;
- La presenza e disponibilità verso l'utilizzatore finale a fornire tutte le informazioni sull'uso al fine di garantire la massima performance dei prodotti;
- Il rispetto delle normative vigenti e un monitoraggio attento della gestione degli obblighi in tema di sicurezza del lavoro e rispetto dell'ambiente;
- La continua innovazione organizzativa ai fini di garantire efficienza di tutti i processi produttivi;
- Il costante impegno al miglioramento continuo del sistema Qualità e Ambiente, ad ogni livello gerarchico dell'organizzazione, puntando alla responsabilizzazione di ogni nostro singolo dipendente;



Il modo in cui lavoriamo alla realizzazione di questi obiettivi è scritto nella nostra quotidianità e per questo abbiamo sviluppato un sistema di monitoraggio, analisi e miglioramento di tutti i processi critici attraverso:

- La redazione di piani strategici che identifichino gli obiettivi aziendali e le risorse per perseguirli;
- La definizione di un organigramma con responsabilità definite per ogni nostro dipendente, quadro direttivo, dirigente;
- La valutazione preventiva dei rischi e dell'impatto ambientale di tutte le nostre attività o prodotti;
- Il continuo monitoraggio e valutazione dell'efficacia del sistema Integrato per la Qualità e l'Ambiente nel soddisfare gli impegni assunti;
- La continua formazione del nostro personale sui valori aziendali, sugli obiettivi e sul rispetto degli impegni del sistema Qualità e Ambiente;
- La massima attenzione alla salute e alla sicurezza dei nostri lavoratori, dell'ambiente e del nostro territorio e al mantenimento di un clima aziendale disteso e stimolante;
- La gestione e il monitoraggio di ogni richiesta o segnalazione dei nostri Clienti al fine di garantire la massima soddisfazione nell'esperienza d'utilizzo;

### **In sintesi**

La Direzione, tramite l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato, si prefigge di analizzare i rischi di impresa individuando minacce e opportunità provenienti dall'esterno, punti di forza e debolezza dei processi interni, pianificando e intraprendendo azioni per conseguire i risultati attesi nel rispetto degli obblighi di conformità e della politica ambientale adottata.

La Direzione si impegna a pianificare e attuare un **miglioramento continuo** dei processi per il raggiungimento della necessaria efficacia degli strumenti di gestione della Qualità e dell'Ambiente coinvolgendo tutto il personale e garantendo adeguate risorse per l'applicazione.

Il sistema di gestione integrato per la Qualità e l'Ambiente opera in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015**.

**La Direzione**

Caldarola, 13 marzo 2018